



معاون محترم غذا و دارو دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی سراسر کشور

سلام علیکم؛

با احترام ، پیرو نامه شماره ۶۶۵/۱۹۲۸ مورخ ۹۳/۲/۱۰ این اداره کل و سایر مکاتبات صورت گرفته و نیز جلسات برگزار شده در زمینه نحوه ارسال شکایات دارویی به اداره کل نظارت و ارزیابی دارو و مواد مخدر، مجدداً به اطلاع می رساند جهت بررسی کامل و به موقع شکایت های دریافتی لازم است " فرم گزارش شکایت از فرآورده دارویی " (پیوست) به دقت و با ذکر تمامی جزئیات تکمیل گشته و به همراه آن نمونه های شکایتی (به صورت Sealed و دست نخورده) به این اداره کل ارسال گردد.

بدیهی است در صورت نیاز به دریافت نمونه های بیشتر جهت انجام آزمایشات ، تعداد نمونه ها با توجه به شکل دارویی و نوع آزمایشات مورد نظر ، جداگانه به آن معاونت محترم اعلام خواهد شد که هزینه های مربوطه با ارسال فاکتور به این اداره کل توسط شرکت ذینفع (تولید کننده - وارد کننده) پرداخت شده و همچنین در صورت اثبات وجود نقص کیفی یا کمی در محصول دارویی نسبت به جایگزینی نمونه های معیوب اقدام خواهد شد.

دکتر مهدی پیر صالحی
مدیر کل نظارت و ارزیابی دارو و مواد مخدر
از طرف
معاون فنی دکتر مصطفی کریمی